

# Salgs- og leveringsbetingelser for Carl Ras A/S (i det følgende kaldet CR) CVR-nr. DK 70 58 71 14 | September 2014

## 1. Tilbud, ordre og accept

Købers ordre og bestilling af enhver art er kun bindende for CR, når køberen har modtaget skriftlig ordrebekræftelse. Tilbud fra CR, som ikke angiver særlig acceptfrist bortfalder, såfremt overensstemmende accept fra køber ikke er CR i hænde inden to uger fra tilbuddets dato. Aftaler om ændringer i eller tillæg til den oprindelige aftale er ikke bindende for CR, uden skriftlig bekræftelse fra CR. Priser på hjemmesiden vises inklusiv og eksklusiv moms og er eksklusiv afgifter.

## 2. Levering og udbringning

CR leverer i hele Danmark til gældende fragtrate. Til Færøerne, Grønland, Island og øvrige udland sendes alle forsendelser ufranko.

## 3. Betalingsbetingelser

Sidste rettidige betalingsdag fremgår af fakturateksten. Erlægges betaling ikke rettidigt, beregnes en rente på 2% pr. påbegyndt måned, regnet fra den på forsiden angivne forfalds dag.

## 4. Forsinkelser

Hvis forsinkelse med levering opstår som følge af arbejdskonflikt eller enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft, samt mangler ved eller forsinkelse med leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder, forlænges leveringstiden i det omfang, hvori det efter omstændighederne skønnes rimeligt. Såfremt leveringstiden kan påregnes at ville vedvare længere end fire uger, er CR såvel som køberen berettiget til at annullere aftalen, uden at dette skal anses for misligholdelse.

Hvis CR ikke leverer inden for leveringstiden eller inden for en, med hjemmel i ovennævnte bestemmelse om forlænget leveringstid, rimelig tid er køberen berettiget til, ved skriftlig meddelelse til CR, at kræve levering samt fastsætte en endelig rimelig frist herfor, og derved angive at køberen agter at hæve handelen, såfremt levering ikke sker inden for denne frist. Såfremt levering ikke er sket inden for den fastsatte frist, er køberen berettiget til ved skriftlig meddelelse til CR at hæve aftalen.

## 5. Reklamationsret vedr. mangler

Reklamation vedrørende mangler skal foretages skriftligt og straks, manglen måtte være konstateret.

Undlader køberen dette, mister han retten til afhjælpning eller ombytning.

Vedrørende reklamation henvises i øvrigt til punkt 7.

Hvis CR ikke afhjælper eller ombytter mangelfulde leverancer inden rimelig tid efter, at køberen skriftligt og rettidigt har reklameret, har køberen ret til ved skriftlig meddelelse til sælgeren at hæve aftalen, for så vidt angår den mangelfulde del af leverancen. Køber kan ikke vælge at fastholde købet og fordrer forholdsmæssigt afslag eller erstatning på denne baggrund.

Hvis køberen hæver aftalen, har han ret til at kræve erstatning af CR for de yderligere omkostninger, der er påført ham ved anskaffelse af tilsvarende leverance fra anden side. Erstatningskravet kan dog maksimalt andrage 10% af den aftalte købesum for den mangelfulde genstand.

CR har intet ansvar for mangler eller forringet udbytte af mangelfuld leverance udover ovennævnte. CR er således ikke erstatningspligtig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab.

## 6. Ansvarsfraskrivelse og produktansvar

CR er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af CR eller andre, som firmaet har ansvaret for. CR er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre. CR er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andre indirekte tab.

I den udstrækning, CR måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køberen forpligtet til at holde CR skadesløs i samme omfang, som CRs ansvar er begrænset efter ovenstående bestemmelser vedrørende produktansvar.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

## 7. Reklamations- og undersøgelsespligt

Det påhviler køberen, senest ved leveringen, at foretage en grundig undersøgelse af, at ydelsen stemmer overens med det kontraktmæssige aftalte. Køberen er forpligtet til omgående at reklamere over mangler, der måtte være konstateret ved en sådan undersøgelse, og køberen kan ikke senere påberåbe sig mangler, der kunne være konstateret ved den foreskrevne undersøgelse. Reklamationer i anledning af mangler og forsinkelse skal fremsættes skriftligt og straks ved konstateringen af misligholdelsen.

Ved reklamation over mangler skal reklamationen indeholde en redegørelse for manglens beskaffenhed. Ved en sådan reklamation har CR ret til at kontrollere skader på skadestedet og til at foretage undersøgelser af mangelfulde dele, før CR tager stilling til, om manglerne omfattes af den i punkt 6 ovenfor fastsatte pligt for CR.

Undlader køberen at opfylde de i nærværende bestemmelser fastsatte regler, afskæres han for enhver misligholdelsesbeføjelse, det være sig i anledning af forsinkelse, mangler eller andet.

## 8. Ejendomsforbehold

CR forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af eventuelle omkostninger og renter er betalt. Ved omdannelse eller bearbejdning af det solgte opretholdes ejendomsforholdet, således at det omfatter den omdannede eller bearbejdede genstand i et omfang svarende til den værdi, det solgte repræsenterede ved salget.

## 9. Værneting og lovvalg

Enhver tvistighed mellem parterne afgøres ved de ordinære domstole og ved anvendelse af dansk ret.

## 10. Returnering

Du er som køber ansvarlig for at kontrollere, at de leverede varer fra CR svarer til det, som er bestilt. Hvis der mod forventning er leveret forkerte varer, eller hvis du som køber har bestilt forkert, bedes du henvende dig inden for 3 arbejdsdage, hvor du vil få ombyttet varerne uden ekstra omkostninger, forudsat at varerne er kurante og i ubrudt, ubeskadiget og original emballage. I modsat fald kan varerne afvises.

Efter de 3 dage gælder, at varerne kun modtages retur efter forudgående aftale i hvert enkelt tilfælde, og kun såfremt varerne er kurante og i ubrudt, ubeskadiget og original emballage. I modsat fald kan varerne afvises. Ved aftalt returnering tilbagesendes varerne altid franko og altid vedlagt kopi af følgeseddel eller faktura. Ved returnering beregnes et omkostningsfradrag, som fradrages krediteringen. Efter 3 måneder vil kreditering ikke finde sted. Varer solgt i anbrudt emballage eller opskåret på metermål samt varer hjemtaget specielt eller fremstillet efter opgave tages ikke retur.

## Generelle Samhandelsbetingelser for e-handel

### Fragtomkostninger

Fragtbetøbet er 59 kr. ekskl. moms, men fragtbetøbet kan afhænge af den aftale kunden har med os samt ordrens størrelse og vareindhold. Fragtbetøbet er oplyst i indkøbskurven inden ordren gennemføres. Ordre bestilt mandag-torsdag inden kl. 18.00 samt fredag inden kl. 15.00 afsendes samme dag. Ordre modtaget efter kl. 15.00 afsendes næste hverdag. Ordre modtaget i weekenden (lørdag/søndag) samt helligdage afsendes førstkommande hverdag. CR kan ændre leveringsmåden til egen vogn, såfremt dette er hensigtsmæssigt.

Lette forsendelser leveres normalt med GLS. Tunge forsendelser leveres normalt med fragtmand leveres i grundplan. Som udgangspunkt stilles ingen forsendelser uden kvittering for modtagelsen. Såfremt der ikke træffes nogen hjemme lægger fragtmanden en besked, herefter er det købers ansvar at kontakte fragtmanden for aftale om ny udkørsel. Leveringer som efter købers ønske stilles uden kvittering er for købers egen risiko ved eventuelle mangler og beskadigelse.

### Rabat på varekøb

Såfremt der er ydet rabat på købet er det oplyst i indkøbskurven. Alle ordrer under 300 kr. ekskl. moms udløser ikke evt. rabat ved samhandelsaftale.

### Betalingsmuligheder:

Køber kan betale med VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, JCB eller Dankort. Denne betalingsmetode betragtes som kontant betaling, og pengene vil blive hævet fra dit kort i det øjeblik vi afsender varen.

### Returret:

Der er fuld returret inden for 14 dage. Ved evt. returnering skal køber dog selv betale forsendelsesomkostningerne. Varer skal returneres uskadt i original emballage.

### Forbehold:

Der tages forbehold for tastefejl og prisændringer, ligesom CR forbeholder sig ret til at annullere ordrer.

### Ophavsret:

Fotos, grafik og øvrige illustrationer, der er på carl-ras.dk, tilhører CR. Tekst, fotos, grafik, illustrationer o.l. er beskyttet af de ophavsretlige regler og må ikke kopieres eller på anden måde videreudnyttes uden CR's skriftlige tilladelse. CR giver ingen personlige data eller andre informationer indtastet på denne website videre til tredjemand (f.eks. direct marketingsfirmaer o.l.). De indtastede oplysninger bliver brugt udelukkende til at servicering af køber, når denne handler hos os.