

# Salgs- og leveringsbetingelserne

## 1 TILBUD, ORDRE OG ACCEPT

- 1.1 Købers ordre og bestilling er ikke bindende for Carl Ras (CR), førend at CR har accepteret ordren.
- 1.2 Når køber har afgivet en ordre, kan køber ikke foretage ændringer i ordren, medmindre dette accepteres af CR.
- 1.3 Købers ordre og levering kan være omfattet af betaling af tillæg.
- 1.4 Alene erhvervsdrivende kan afgive ordre til CR.

## 2 PRODUKTINFORMATION

- 2.1 Oplysninger i markedsføringsmateriale, prislister og anden produktinformation er kun bindende i det omfang aftalen udtrykkeligt henviser til dem.

## 3 LEVERING OG RISIKO OVERGANG

- 3.1 Såfremt leveringen af ordren foretages af fragtfører udpeget af CR overgår risikoen for ordrens hændelige undergang ved leveringen til den aftalte leveringsadresse. Medmindre andet er aftalt, betaler køber et nærmere fastsat distributionstillæg for levering af ordren. Leveringen er betinget af, at aflæsningsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Køber er ansvarlig for, at der kan ske omgående aflæsning på den aftalte leveringsadresse. Køber afholder eventuelle meromkostninger, såfremt aflæsning ikke kan ske som forventet, herunder eksempelvis omkostninger forbundet med opbevaring og genfremsendelse. Levering vil her reguleres i henhold til DAP i Incoterms 2010.
- 3.2 Såfremt leveringen af ordren foretages af fragtfører udpeget af køber, herunder køber selv, eller køber selv afhenter ordren, overgår risikoen for ordrens hændelige undergang, ved købers eller en af køber udpeget fragtførers afhentning af ordren fra det lager eller lokation, hvor ordren henstår. Levering vil her reguleres i henhold til EXW i Incoterms 2010.
- 3.3 Leveringstidspunktet kan være aftalt til en bestemt dato eller indenfor en fastsat periode. CR har ret til at foretage og er ikke ansvarlig for ændringer af leveringstidspunktet, såfremt ændringerne skyldes, at samtlige oplysninger eller informationer fra køber eller tredjemand, der er nødvendige for ordrens udførelse, ikke inden rimelig tid inden leveringstidspunktet, er kommet til CR's kundskab eller forsinkelse fra CR's leverandører.
- 3.4 CR forbeholder sig retten til at foretage delleverancer.
- 3.5 I forbindelse med leveringen skal køber straks foretage en grundig og passende undersøgelse af den leverede ordre. Hvis køber vil påberåbe sig, at den leverede ordre har en synlig skade, skal køber straks og senest på leveringsdagen give CR meddelelse herom. Hvis køber vil påberåbe sig, at den leverede ordre havde en usynlig skade ved leveringen, skal køber senest 5 dage fra leveringen af ordren til køber give meddelelse herom til CR. Hvis køber vil påberåbe sig, at CR ikke har leveret det bestilte antal produkter eller at CR ikke har leveret det faktisk bestilte produkt, skal køber senest 5 dage fra leveringen af ordren til køber give meddelelse herom til CR. Såfremt af køber i forbindelsen med leveringen af ordren har kvitteret på et fragtbrev uden anmærkninger, er køber efterfølgende afskåret fra at gøre gældende, at den leverede ordre havde en synlig skade ved leveringen.
- 3.6 CR er berettiget til at kræve betaling for rimelige omkostninger afholdt af CR som følge, af leveringen har været udskudt på grund af købers forhold, herunder opbevaringsomkostninger samt ekstra håndterings- og transportomkostninger. Det oprindeligt aftalte leveringstidspunkt skal i så fald anses for leveringstidspunktet i relation til de aftalte leveringsbetingelser, herunder særligt risikoens overgang.

## 4 PRISER

- 4.1 Alle priser er som udgangspunkt angivet i danske kroner og er eksklusiv moms, tillæg, gebyr m.m. med mindre andet er angivet. Ordre under 300 kr. eksklusiv moms udløser ikke rabat.

## 5 BETALING

- 5.1 Sidste rettidige betalingsdag fremgår af faktura teksten. Hvis betaling ikke sker rettidigt, skal køber betale rente af det forfaldne beløb på 2 % pr. påbegyndt måned, regnet fra den på forsiden angivne forfalds dag. Desuden er CR berettiget til at opkræve rykkergebyr og et kompensationsbeløb i henhold til rentelovens bestemmelser.
- 5.2 Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav mod CR og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

## 6 GARANTI FRA FABRIKANT/PRODUCENT

- 6.1 Såfremt fabrikanten/producenten af produktet yder en garanti, som køber kan støtse ret på, vil alene fabrikanten/producenten hæfte for den garantiforpligtelse. Køber kan således ikke rejse krav mod CR som følge af fabrikanten/producentens garanti.

## 7 MANGLER & REKLAMATION

- 7.1 Reklamation vedrørende mangler skal foretages skriftligt og straks, manglen måtte være konstateret. Undlader køber dette, mistes retten til at gøre manglen gældende og udøve misligholdelsesbeføjelser.
- 7.2 CR har ret og pligt til at afhjælpe mangler eller ombytte mangelfulde leverancer inden for rimelig tid. Hvis CR ikke afhjælper eller ombytter mangelfulde leverancer inden rimelig tid efter, at køber skriftligt og rettidigt har reklameret, har køber ret til ved skriftlig meddelelse til sælgeren at hæve aftalen, for så vidt angår den mangelfulde del af leverancen. Denne ret er Kundens eneste misligholdelsesbeføjelse i tilfælde af mangelfulde leverancer.

- 7.3 Køber kan ikke fastholde et køb og samtidigt kræve forholdsmæssigt afslag eller erstatning.

- 7.4 Det påhviler køber, senest ved leveringen, at foretage en grundig undersøgelse af, at ydelsen stemmer overens med det kontraktmæssige aftalte. Køber er forpligtet til omgående at reklamere over mangler, der måtte eller burde være konstateret ved en sådan undersøgelse, og køberen kan ikke senere påberåbe sig mangler, der kunne være konstateret ved den foreskrevne undersøgelse. Reklamationer i anledning af mangler og forsinkelse skal fremsættes skriftligt og straks ved konstateringen af misligholdelsen. Ved reklamation over mangler skal reklamationen indeholde en redegørelse for manglens beskaffenhed. Ved en sådan reklamation har CR ret til at kontrollere skader på skadestedet og til at foretage undersøgelser af mangelfulde dele, før CR tager stilling til, om manglerne omfattes af det i afsnit 7 pligt for CR. Undlader køberen at opfylde de i nærværende bestemmelser fastsatte regler, afskæres han for enhver misligholdelsesbeføjelse, det være sig i anledning af forsinkelse, mangler eller andet.

## 8 ANSVARSBEGRÆNSNINGER VED FORSINKELSE, MANGLER ELLER FEJLLIVERANCER

- 8.1 CR kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab og følgeskader, herunder konventionalbudsbetalinger eller betaling af andre bøder, i anledning af forsinkelse eller mangler ved det solgte produkt, medmindre CR har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Det samme gælder i forhold til fejlleverancer, som kan henføres direkte til CR. Det samme gælder endvidere i relation til CR's forsinkelse i forhold til levering af en eller flere af køberen tilkøbte serviceydelser.
- 8.2 For at undgå tvivl angives det særskilt, at hvis køber hæver aftalen, har han ikke ret til at kræve erstatning af CR for de yderligere omkostninger, der er påført ham ved anskaffelse af tilsvarende leverance fra anden side. CR har intet ansvar for yderligere mangler eller forringet udbytte som følge af mangelfuld leverance.
- 8.3 CR's samlede erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige den pris, kunden har betalt for den vare eller tjenesteydelse, som kundens krav vedrører.
- 8.4 Følgende omstændigheder (force majeure) medfører ansvarsfrihed for CR, såfremt de forhindrer levering af produktet eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt, strejke, lockout og enhver anden omstændighed, som parterne ikke har kontrol over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, usædvanligt vejr og naturkatastrofer, herunder vulkanudbrud og skybrud, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra leverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/ordres indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på ordrens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.
- 8.5 Det påhviler CR inden for rimelig tid skriftligt at underrette køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt ovenstående, og CR gør brug af ansvarsfritagelse på baggrund af disse omstændigheder.
- 8.6 Såfremt forsinkelse ved levering skyldes force majeure, jf. ovenstående, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere ordren om levering af produktet, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

## 9 RETURNERING

- 9.1 Kunden tildeles den i dette afsnit begrænsede returret.
- 9.2 Forudsætninger for mulig returnering:
  - Produktet skal være købt hos CR
  - Produktet skal være kurant, ubeskadiget, komplet og salgsbart
  - Emballagen skal være original og ubeskadiget
  - CR's Faktura- eller ordrenummer skal oplyses
- 9.3 Hvis ovenstående er overholdt, vil der ikke påløbe returomkostninger ved kreditering indenfor 14 dage fra leveringstidspunktet, dog skal køber altid selv betale forsendelsesomkostningerne. Ydermere skal køber altid ved forsendelse af returvarer til CR indgå en forudgående aftale med CR.
- 9.4 Efter 14 dage fra leveringstidspunktet hvis ovenstående er overholdt, gælder at varerne kun modtages retur efter forudgående aftale i hvert tilfælde og at der vil påløbe 20 % af købsprisen, dog minimum 75 kr. pr. retursag, dette fratrækkes på kreditnotaen.
- 9.5 Efter 3 måneder fra leveringstidspunktet, vil det ikke være muligt at få krediteret varer.
- 9.6 Varer solgt i anbrudt emballage eller opskåret på måtermaal, outletvarer, samt specielt hjemtaget eller fremstillet efter opgave tages ikke retur.

## 10 ÆNDRINGER VEDRØRENDE KØBERS KONTO

- 10.1 Det er til hver tid købers pligt at sikre at CR har de rigtige oplysninger herunder blandt andet men ikke udtømmende; CVR nummer, firma navn, telefonnummer og adresse, mail adresse til fremsendes af faktura/kontoudtog/rykkere, bemyndigelser og koder på køber. Rettelser skal sendes på mail til debitor@carl-ras.dk. Har CR mod forventning ikke modtaget de opdaterede oplysninger om køber, vil CR ikke kunne gøres ansvarlig

ved fejl og mangler i registreringer på købers konto samt købers evt. manglende modtagelse af rykkere m.v.

- 10.2** Ligeledes er det købers pligt at sikre, at bemyndigelser tilbagekaldes og koder ændres for at hindre misbrug af kontoen. CR vil ikke kunne gøres ansvarlig for ovenstående mangler i forbindelse med misbrug af købers konto.

#### **11 ÆNDRINGER AF CR**

- 11.1** CR forbeholder sig retten til at ændre disse salgs- og leveringsbetingelser. Den til enhver tid gældende version af salgs- og leveringsbetingelserne kan findes på [www.carl-ras.dk](http://www.carl-ras.dk).

#### **12 VÆRNETING OG LOVVALG**

- 12.1** Disse salgs og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret, idet der dog skal ses bort fra de internationale privatretlige regler og de Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb (CISG). Enhver tvist der måtte opstå mellem køber og CR afgøres ved de ordinære danske domstole i København og omegn.

#### **13 SÆRLIGT VEDR. E-HANDEL**

For e-handel via hjemmeside, mobil hjemmeside samt app's gælder særligt følgende tillæg til betingelser. Der henvises ligeledes til Hjælp-siden via [www.carl-ras.dk](http://www.carl-ras.dk) for en uddybelse af betingelserne:

- 13.1** Alle priser er angivet i danske kroner både inklusiv og eksklusiv moms. Hertil kommer tillæg, gebyrer m.m., hvortil der lægges moms. Fragtbeløbet for levering af varer er oplyst i indkøbskurven inden ordren gennemføres og afhænger af køber, ordrens størrelse og vareindholdet. Som udgangspunkt stilles ingen forsendelser uden kvittering for modtagelsen. Såfremt der ikke træffes nogen hjemme lægger fragtfører besked og ved småpakker køres varerne til nærmeste postafhentningssted eller ved gods og større leveringer vil fragtfører kontakte køber for en ny aftale om levering. For leveringer som efter købers ønske stilles som Modtagerflex, overgår risiko til køber fra det tidspunkt, at fragtfører udfører en afleveringsscaning.
- 13.2** Der er fuld returret indenfor 14 dage fra leveringstidspunktet. Ved evt. returnering skal køber dog selv betale forsendelsesomkostningerne. Varen skal være kurant, ubeskadiget, komplet, salgsbart og leveres retur i original emballage. Ydermere skal CR's Faktura- eller ordrenummer oplyses ved returnering.
- 13.3** Hvis varen er taget i brug eller emballagen er brudt er der sket en værdiforringelse og varen er derfor ikke salgsbar. Der sker en konkret vurdering fra sag til sag, men som udgangspunkt krediteres 50 % af varens pris. Efter 14 dage fra leveringstidspunktet se punkt 9.

- 13.4** For varer, der er markeret som outlet-varer online gælder, at varens stand er ny, at den ikke tages retur efter 14 dage fra købstidspunktet samt at varen eller emballagen kan have mindre slitage, der ikke har betydning for varens brug eller funktion.

- 13.5** Køber kan betale med VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro, JCB eller Dankort. Denne betalingsmetode betragtes som kontant betaling, og pengene vil blive hævet fra kortet i det øjeblik varen afsendes fra CR's lager. Gebyrer til brug af de nævnte korttyper betales af CR. For Køber skelnes der mellem konto- eller kreditkortkøber samt en national eller international køber. Internationale kontokøbere kan kun handle online i dansk valuta og hvis køber har oprettet en konto – ellers henvises til telefonisk ordreafgivelse. Internationale kreditkortkøbere kan handle online uden forudgående konto. Nationale kontokøbere kan handle ved efterfølgende fakturabetaling og nationale kreditkortkøbere kan anvende de nævnte korttyper.

- 13.6** Ordre bestilt mandag-torsdag inden kl. 16.00 og fredag inden kl. 15.00 afsendes samme dag såfremt varen er på hovedlager. Ordre modtaget derefter afsendes næste hverdag. Ordre modtaget i weekenden (lørdag/søndag) samt helligdage afsendes førstkommande hverdag. CR kan ændre leveringsmåden, såfremt dette er hensigtsmæssigt. På ordrekvitteringen er oplyst forventet leveringstid for varerne.

- 13.7** Der tages forbehold for udgåede varer, tastefejl og prisændringer, ligesom vi forbeholder os ret til at annullere ordre, vi ikke kan ekspedere grundet disse vilkår.

- 13.8** Fotos, grafik og øvrige illustrationer, der vises på CR's online løsninger, tilhører CR og er beskyttet af de ophavsretlige regler og må ikke kopieres eller på anden måde viderednyttendes uden CR's skriftlige tilladelse.

- 13.9** CR giver ingen personlige data eller andre informationer indtastet på CR's online løsninger videre til tredjepart (f.eks. direct marketingsfirmaer o.l.). De indtastede oplysninger bliver brugt udelukkende til servicering af køber, når køber handler hos os.

- 13.10** Køb skal foregå via en konto. Vi forbeholder os retten til at annullere ordren, hvis kriteriet ikke er opfyldt.

- 13.11** Ordre fra udenlandske kunder modtages kun fra lande indenfor EU samt Grønland. Det forudsættes at kunden har oprettet en konto i CR og der modtages således ikke ordre fra private udenlandske kunder.

Carl Ras A/S  
Milleparken 31  
2730 Herlev  
T 4485 5511  
cvr. 70587114